

Produktkatalog für Monitore



SONY

Multiformat-Referenz- und Broadcast-LCD-Monitore / BVM-L- und PVM-L-Serie

BVM-L230

Referenzmonitor



TRIMASTER

- › 23»-LCD-Bildschirm mit WUXGA-Auflösung (10 Bit)
- › Multiformat-Eingänge
- › Akkurate Farbraumwiedergabe
- › Höchste Konstanz bei der Bildwiedergabe
- › Präzise SD Bildwiedergabe
- › Kurzes Videodelay
- › Bild-und-Bild-Anzeigemodi
- › Funktionen für D-Cinema Anwendungen
- › Interlaced- und Black Frame Insertion-Modus
- › Externe Steuereinheit mit Memory Stick-Einsteckplatz

BVM-L170

Referenzmonitor



Produkt in Entwicklung

TRIMASTER

- › 17»-LCD-Bildschirm in Full HD-Auflösung (10 Bit)
- › Multiformat- und HDMI-Eingänge
- › Akkurate Farbraumwiedergabe
- › Höchste Konstanz bei der Bildwiedergabe
- › Präzise SD Bildwiedergabe
- › Kurzes Videodelay
- › Bild-und-Bild-Anzeigemodi
- › Funktionen für D-Cinema Anwendungen
- › Interlaced- und Black Frame Insertion-Modus
- › Externe Steuereinheit mit Memory Stick-Einsteckplatz

PVM-L2300

Broadcast-Monitor



Produkt in Entwicklung

TRIMASTER

- › 23»-LCD-Bildschirm mit WUXGA-Auflösung (10 Bit)
- › Multiformat- und HDMI-Eingänge
- › Akkurate Farbraumwiedergabe
- › Farbgleichheit durch digitale Korrektur
- › Präzise SD Bildwiedergabe
- › Kurzes Videodelay
- › Bild-und-Bild-Darstellung
- › Interlaced- und Black Frame Insertion-Modus
- › Externe Steuereinheit mit Memory Stick-Einsteckplatz

BVM-A20F1M



- › 20"-Monitor mit HR-Trinitron-Bildröhre, EBU-Phosphoren, 900 TV-Linien
- › Unterstützung von Multiformat-Signalen
- › Dual Link HD-SDI
- › Automatischer Weißabgleich
- › Digital Uniformity
- › Optionale Eingangsboards
- › Externe Steuereinheit mit Memory Stick-Einsteckplatz
- › Ethernet-basierte Fernsteuerung
- › SNMP-konforme Fernwartung

BVM-A14F5M



- › 14"-Monitor mit HR-Trinitron-Bildröhre, EBU-Phosphoren, 800 TV-Linien
- › Unterstützung von Multiformat-Signalen
- › Dual Link HD-SDI
- › Automatischer Weißabgleich
- › Digital Uniformity
- › Optionale Eingangsboards
- › Externe Steuereinheit mit Memory Stick-Einsteckplatz
- › Ethernet-basierte Fernsteuerung
- › SNMP-konforme Fernwartung

Hochwertige Multiformat-LCD-Monitore / LMD-Serie

LMD-4250W



Silver Support

ChromaTRU

- › 42»-Widescreen-LCD-Monitor mit 1920 x 1080 Auflösung
- › Serielle und parallele Ethernet-Fernsteuerung
- › SD- und HD-Eingänge mit Multiformat-Funktion
- › Vielseitige Video- und Computereingänge
- › Nativer Full HD-Modus, Pixel to Pixel Bildwiedergabe
- › Präzise und konsistente Farbwiedergabe
- › Bild-und-Bild-Darstellung
- › Großer Betrachtungswinkel von 176 Grad
- › Optional: integriertes Quad-Split-Board QS-100HD von Harris

LMD-2450W



Silver Support

ChromaTRU

- › 24»-Widescreen-LCD-Monitor mit WUXGA-Auflösung
- › Serielle und parallele Ethernet-Fernsteuerung
- › SD- und HD-Eingänge mit Multiformat-Funktion
- › Vielseitige Video- und Computereingänge
- › Nativer Full HD-Modus, Pixel to Pixel Bildwiedergabe
- › Präzise und konsistente Farbwiedergabe
- › Bild-und-Bild-Darstellung
- › Waveform- und Audiopegel-Anzeige
- › Großer Betrachtungswinkel von 178 Grad
- › Optional: integriertes Quad-Split-Board QS-100HD von Harris

LMD-2050W



SilverSupport

ChromaTRU

- › 20»-Widescreen-LCD-Monitor mit WSXGA+-Auflösung
- › Großer Betrachtungswinkel von 178 Grad
- › Multiformat-Videoeingänge
- › Native Scan-Modus, pixelgenaue Bildwiedergabe
- › Präzise Farbwiedergabe und Bildkonsistenz
- › Bild-und-Bild-Darstellung
- › Waveform- und Audiopegel-Anzeige
- › Serielle und parallele Ethernet-Fernsteuerung
- › Optional: integriertes Quad-Split-Board QS-100HD von Harris

LMD-1750W



SilverSupport

ChromaTRU

- › 17»-Widescreen-LCD-Monitor mit WXGA-Auflösung
- › Großer Betrachtungswinkel von 178 Grad
- › Multiformat-Videoeingänge
- › Native Scan-Modus in HD/SD, pixelgenaue Bildwiedergabe
- › Präzise Farbwiedergabe und Bildkonsistenz
- › Bild-und-Bild-Darstellung
- › Waveform- und Audiopegel-Anzeige
- › Video-Audio-Synchronisationsmodus
- › Serielle und parallele Ethernet-Fernsteuerung
- › Optional: integriertes Quad-Split-Board QS-100HD von Harris

LCD-Monitore für den Einsteigerbereich / LMD-Serie

LMD-2030W



- › 20»-Widescreen-LCD-Monitor mit WSXGA+-Auflösung
- › Großer Betrachtungswinkel von 178 Grad
- › Multiformat-Videoeingänge
- › Analoger HD-Komponenten-Eingang
- › HDMI-Eingang
- › Optionaler SD-SDI-Eingangsdecoder
- › 4:3/16:9 Seitenverhältnis
- › Erweiterte Funktionalität für den Produktionsbetrieb
- › Parallele Fernsteuerung
- › Optionaler Rack-Einbausatz

LMD-1420



- › 14»-VGA-LCD-Monitor
- › Großer Betrachtungswinkel von 170 Grad
- › PAL/NTSC-, Y/C- und Komponenten/RGB-Eingänge
- › Optionaler SDI-Eingangsdecoder
- › 4:3/16:9 Seitenverhältnis
- › Erweiterte Funktionalität für Produktionsbetrieb
- › Parallele Fernsteuerung
- › Optionaler Rack-Einbausatz

LMD-1410



- › 14»-VGA-LCD-Monitor
- › Großer Betrachtungswinkel von 170 Grad
- › PAL/NTSC-, Y/C- und Komponenten/RGB-Eingänge
- › 4:3/16:9 Seitenverhältnis
- › Funktionen für Produktionen im Einstiegsbereich
- › Parallele Fernsteuerung
- › Optionaler Rack-Einbausatz

Kompakte LCD-Monitore / LMD Serie

LMD-9050



- › 8,4»-XGA-LCD-Monitor
- › Großer Betrachtungswinkel
- › Digitale Multiformat-Videoeingänge
- › Standardmäßig analoger und HD/SD-SDI-Eingang
- › Analoger HD-Komponenten-Eingang
- › Erweiterte Funktionalität für Produktionsbetrieb
- › 4:3/16:9 Seitenverhältnis
- › Erweiterte Marker-Einstellungen
- › Dreifarbige Tally-Anzeige
- › Netzteil- oder Akku-Betrieb
- › Optionales ENG-Kit und Rack-Einbausatz für zwei LCD-Monitore

LMD-9030



- › 8,4»-VGA-LCD-Monitor
- › Großer Betrachtungswinkel
- › Standardmäßig analoger und SD-SDI-Eingang
- › Analoger HD-Komponenten-Eingang
- › Erweiterte Funktionalität für Produktionsbetrieb
- › 4:3/16:9 Seitenverhältnis
- › Erweiterte Marker-Einstellungen
- › Dreifarbige Tally-Anzeige
- › Netzteil- oder Akku-Betrieb
- › Optionales ENG-Kit und Rack-Einbausatz für zwei LCD-Monitore

LMD-9020



- › 8,4»-VGA-LCD-Monitor
- › Großer Betrachtungswinkel
- › Vielseitige analoge Eingänge
- › Analoger HD-Komponenten-Eingang
- › Erweiterte Funktionalität für Produktionsbetrieb
- › 4:3/16:9 Seitenverhältnis
- › Erweiterte Marker-Einstellungen
- › Dreifarbige Tally-Anzeige
- › Netzteil- oder Akku-Betrieb
- › Optionales ENG-Kit und Rack-Einbausatz für zwei LCD-Monitore

BVM-Zubehör

Optionale Plug-In-Decoderboards

BKM-61D	SDI/Analog-Multi-Eingangsadapter für die BVM-A-Serie
BKM-62HS	HD/SD-SDI-Eingangsadapter für die BVM-A-Serie
BKM-68X	Analoger Component-Eingangsadapter für die BVM-A-Serie
BKM-220D	SDI-Decoderboard für BVM-L - 2 digitale Eingänge
BKM-227W	NTSC/PAL-Eingangsadapter für die BVM-L-Serie
BKM-229X	Analoger Component-Eingangsadapter für die BVM-L-Serie
BKM-243HS	HD/S-SDI-Decoderboard für die BVM-L - 2 digitale Eingänge

Zubehör

Memory stick	Normal, Pro, Duo
BKM-15R	Steuerungseinheit für die BVM-A Serie
BKM-16R	Steuerungseinheit für die BVM-L Serie
BKM-17M	Schutzglas für BVM-L170
BKM-23M	Schutzglas für BVM-L230/PVM-L2300
BKM-35H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für BVM-A20F1M
BKM-37H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für BVM-L230
BKM-38H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für PVM-L2300
BKM-39H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für BVM-L170
SMF-700	Schnittstellenkabel für Monitore der BVM-Serie

Rack-Einbausätze

BKM-30E14	Rack Rack-Einbausatz für BVM-A14F5M
BKM-30E20	Rack-Einbausatz für BVM-A20F1M
MB-510	Rack-Einbausatz für BKM-15R

LMD-Zubehör

Optionale Plug-In-Decoderboards

BKM-220D	SDI-Decoderboard - 2 digitale Eingänge
BKM-227W	NTSC/PAL-Eingangsadapter
BKM-229X	Analoger Komponenten-Eingangsadapter
BKM-243HS	HD/SD SDI-Decoderboard - 2 digitale Eingänge
BKM-320D	SDI-Decoderboard für LMD-2030W/1420

Zubehör

VF-509	ENG-Kit für LMD-9050/9030/9020
SU-561	Display-Standfuß für LMD-1750W

Rack-Einbausätze

MB-525	Rack-Einbausatz für LMD-9050/9030/9020
MB-526	Rack-Einbausatz für LMD-1420/1410
MB-528	Abdeckplatte für MB-525
MB-529	Rack-Einbausatz für LMD-2050W/2030W
MB-530	Rack-Einbausatz für LMD-1750W

Dienstleistungen von Sony

Dienstleistungen von Sony: Zusammenarbeit und Service

Jedes Unternehmen, jede Situation ist anders und erfordert ein individuelles Vorgehen. In diesem Sinne bieten wir ein komplettes und umfassendes Spektrum an Dienstleistungen an: Beratung, Planung, Finanzierung, Implementierung, Schulung, Kundendienst, Wartung und Support. Geben Sie sich nur mit dem Besten zufrieden.

Sony Professional Services: 25 Jahre Erfahrung in der Systemintegration. Konzeption, Installation und Projektmanagement für AV- und IT-Systeme (AV/IT) maßgeschneidert.

Sony Financial Services: Innovative und flexible Finanzierungslösungen, abgestimmt auf Budgets und Finanzvorgaben bzw. -einschränkungen, damit Unternehmen jederzeit über die aktuellsten Technologielösungen verfügen.

Sony Training Services: Standard- oder kundenspezifische Schulungslösungen, von Grundkenntnissen in der Bedienung bis hin zu anspruchsvoller technischer Wartung.

Sony Support Services: Voll integrierte und kundenspezifisch angepasste Produkt- und Systemunterstützung für die gesamte Lebensdauer der Produkte mit einer Kombination aus proaktiven und reaktiven technischen Dienstleistungen.

Nicht alle Dienstleistungen sind in allen Ländern erhältlich. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, was wir tun, wie wir dabei vorgehen und wer unsere Kunden sind, dann besuchen Sie uns unter www.sonybiz.net oder wenden Sie sich an Ihre Sony Niederlassung vor Ort.

Konfiguration der BVM-A-Serie

Standard Definition-Konfiguration

BVM-A20F1M/A14F5M

BKM-61D	SDI/Analog Multi-Eingangsadapter
BKM-15R	Fernbedienung für BVM-A20F1M
BKM-35H	Anschluss-Set für BKM-15R/BVM-A20F1M



Multiformat-Konfiguration

BVM-A20F1M/A14F5M

BKM-62HS	HD/SD-SDI-Eingangsadapter
BKM-15R	Fernbedienung für BVM-A20F1M
BKM-35H	Anschluss-Set für BKM-15R/BVM-A20F1M

Konfiguration der BVM-L Serie

Standard Definition-Konfiguration

BVM-L230/BVM-L170/PVM-L2300

BKM-220D	SDI/Analog Multi-Eingangsadapter
BKM-227W	NTSC/PAL-Eingangsadapter
BKM-229X	Analoger Component-Eingangsadapter
BKM-16R	Fernbedienung
BKM-37H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für BVM-L230
BKM-38H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für PVM-L2300
BKM-39H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für BVM-L170



Dual Link Multiformat-Konfiguration

BVM-L230/BVM-L170/PVM-L2300

BKM-243HS (x2)	HD/SD SDI-Decoderboard
BKM-16R	Fernbedienung
BKM-37H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für BVM-L230
BKM-38H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für PVM-L2300
BKM-39H	Anschluss-Set für Steuerungseinheit für BVM-L170

Bildgröße
Bildauflösung
Phosphore
Streifenmasken-Pitch
16:9-fähig
Farbtemperatur
Farbsystem
Automatischer Weißabgleich
Computerformat
FBAS-Videoeingang
Komponenten/RGB-Eingang
Y/C-Videoeingang
analoger HD-Component
Dual Link HD-SDI
HD/SD-Videoeingang
SDI-Videoeingang
HDMI-Videoeingang
Externe Synchronisation
Audioeingang
Eingebauter Lautsprecher
Underscan
Nur Blau
Anzeige H/V-Verzögerung
Status-Anzeige (Tally-Lampe)
Fernbedienung
Rack-Einbau-Adapter
Spannungsversorgung
Leistungsaufnahme
Akkubetrieb
Abmessungen (B/H/T) mm (ohne Standfuß)
Gewicht
Höhe

Multiformat-Referenz-und LCD-Referenzmonitore

BVM-L230	BVM-L170 Neu!	PVM-L2300 Neu!
23"	17"	23"
1920 x 1200 Bildpunkte	1920 x 1080 Bildpunkte	1920 x 1200 Bildpunkte
-	-	-
-	-	-
Ja	Ja	Ja
D65/D93/D61/D56/D-Cine/ User 1-5	D65/D93/D61/D56/D-Cine/ User 1-5	D65/D93/User 1-5
PAL/NTSC/SECAM	PAL/NTSC/SECAM	PAL/NTSC/SECAM
Xrite/Minolta/DK	Xrite/Minolta/DK	Xrite/Minolta/DK
HD15, DVI-D	HD15, DVI-D	HD15, DVI-D
1 x (BKM-227W)	1 x (BKM-227W)	1 x (BKM-227W)
1 x (BKM-229X)	1 x (BKM-229X)	1 x (BKM-229X)
1 x (BKM-227W)	1 x (BKM-227W)	1 x (BKM-227W)
1 x (BKM-229X)	1 x (BKM-229X)	1 x (BKM-229X)
2 x (BKM-243HSx2)	2 x (BKM-243HSx2)	2 x (BKM-243HSx2)
2 x (BKM-243HS)	2 x (BKM-243HS)	2 x (BKM-243HS)
2 x (BKM-220D)	2 x (BKM-220D)	2 x (BKM-220D)
-	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
-	-	-
-	-	-
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Ethernet/parallel/RS-232C	Ethernet/parallel/RS-232C	Ethernet/parallel/RS-232C
-	Ja	-
100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz, 24 V DC	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz
ca. 100 W	ca. 165 W (AC) ca. 140 W (DC)	ca. 80 W (mit 1 BKM-243HS)
-	-	-
565,5 x 435,2 x 247,1 mm	426 x 265 x 280 (voraussichtlich)	565,5 x 435,2 x 247,1 mm
ca. 22 kg	ca. 15 kg	ca. 16 kg
-	6 HE	-

Multiformat-Referenz-Röhrenmonitore

Hochwertige Multi-format-LCD-Monitore

BVM-A20F1M	BVM-A14F5M	LMD-4250W
20"	14"	42"
900 TV-Linien	800 TV-Linien	1920 x 1080 Bildpunkte
EBU	EBU	-
0,30 mm	0,25 mm	-
Ja	Ja	Ja
D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert
PAL/NTSC/SECAM	PAL/NTSC/SECAM	PAL/NTSC
BKM-14L	BKM-14L	-
-	-	HD15, DVI-D
3 x (BKM-61D)	3 x (BKM-61D)	1 x
1 x (BKM-68X)	1 x (BKM-68X)	1 x
1 x (BKM-61D)	1 x (BKM-61D)	1 x
1 x (BKM-68X)	1 x (BKM-68X)	1 x
1 x (BKM-62HS)	1 x (BKM-62HS)	-
2 x (BKM-62HS)	2 x (BKM-62HS)	2 x (BKM-243HS)
2 x (BKM-61D)	2 x (BKM-61D)	2 x (BKM-220D)
-	-	-
Ja	Ja	Ja
-	-	Ja
-	-	Stereo
Ja	Ja	Zeroscan
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	-
Ethernet/Parallel	Ethernet/Parallel	Ethernet/parallel/RS-232C
BKM-30E20	BKM-30E14	-
100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz
ca. 200 W (max.)	ca. 170 W (max.)	-
-	-	-
444 x 414 x 570	482 x 280 x 571	ca. 1027 x 616 x 130 mm
ca. 40 kg	ca. 26 kg	ca. 24 kg
9 HE	7 HE	-

LMD-2450W	LMD-2050W	LMD-1750W
24"	20"	17"
1920 x 1200 Bildpunkte (WUXGA)	1680 x 1050 Bildpunkte (WSXGA+)	1280 x 768 Bildpunkte (WXGA)
-	-	-
-	-	-
Ja	Ja	Ja
D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert
PAL/NTSC	PAL/NTSC	PAL/NTSC
-	-	-
HD15, DVI-D	HD15, DVI-D	HD15, DVI-D
1 x	1 x	1 x
1 x	1 x	1 x
1 x	1 x	1 x
1 x	1 x	1 x
-	-	-
2 x (BKM-243HS)	2 x (BKM-243HS)	2 x (BKM-243HS)
2 x (BKM-220D)	2 x (BKM-220D)	2 x (BKM-220D)
-	-	-
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Stereo	Stereo	Stereo
Zeroscan	Zeroscan	Zeroscan
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Ethernet/parallel/RS-232C	Ethernet/parallel/RS-232C	Ethernet/parallel/RS-232C
-	MB-529	MB-530
100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz; 12 V DC
ca. 115 W: max.	ca. 95 W: max.	max. ca. 70 W
-	-	-
602,4 x 386,2 x 110,0 mm	518,5 x 328,7 x 104,7 mm	ca. 439,5 x 284 x 105 mm
ca. 11,4 kg (ohne BKM)	ca. 10,1 kg (ohne BKM)	ca. 6 kg (ohne BKM)
-	8 HE mit MB-529	7 UHE mit MB-530

LCD-Monitore für den Einsteigerbereich

LMD-2030W	LMD-1420	LMD-1410
20"	14"	14"
1680 x 1050 Bildpunkte (WSXGA+)	640 x 480 Bildpunkte	640 x 480 Bildpunkte
-	-	-
-	-	-
Ja	Ja	Ja
D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert
PAL/NTSC	PAL/NTSC	PAL/NTSC
-	-	-
HDMI	-	-
1 x	2 x	2 x
1 x	1 x	1 x
1 x	1 x	1 x
1 x	-	-
-	-	-
-	-	-
1 x (BKM-320D)	1 x (BKM-320D)	-
Ja	-	-
Ja	Ja	-
Ja	Ja	Ja
Mono	Mono	Mono
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	-
-	-	-
Ja	Ja	-
Parallel	Parallel	Parallel
MB-529	MB-526	MB-526
100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz
ca. 72 W	51 W	48 W
-	-	-
ca. 493 x 361 x 87 mm	470 x 394 x 87	343 x 304 x 87
ca. 9,6 kg (mit Standfuß) ca. 7,9 kg (ohne Standfuß)	ca. 6,8 kg (mit Standfuß) ca. 5,1 kg (ohne Standfuß)	ca. 6,5 kg (mit Standfuß) ca. 4,8 kg (ohne Standfuß)
9 HE mit MB-529	7 HE mit MB-526	7 HE mit MB-526

Kompakte LCD-Monitore

LMD-9050	LMD-9030	LMD-9020
8,4"	8,4"	8,4"
1024 x 768 Bildpunkte	640 x 480 Bildpunkte	640 x 480 Bildpunkte
-	-	-
-	-	-
Ja	Ja	Ja
D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert	D65/D93/benutzerdefiniert
PAL/NTSC	PAL/NTSC	PAL/NTSC
-	-	-
-	-	-
2 x	2 x	2 x
1 x	1 x	1 x
1 x	1 x	1 x
1 x	1 x	1 x
-	-	-
2 x	-	-
2 x	2 x	-
-	-	-
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
Mono	Mono	Mono
Ja	Ja	Ja
Ja	Ja	Ja
-	-	-
Ja	Ja	Ja
Parallel	Parallel	Parallel
MB-525 (Dual LMD)	MB-525 (Dual LMD)	MB-525 (Dual LMD)
100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz	100 bis 240 V AC, 50/60 Hz
ca. 28 W	ca. 22 W	ca. 21 W
Ja	Ja	Ja
216 x 206 x 136,1	216 x 206 x 136,1	216 x 206 x 136,1
3,9 kg mit Netzteil 3 kg ohne Zubehör	3,8 kg mit Netzteil 2,9 kg ohne Zubehör	3,7 kg mit Netzteil 2,8 kg ohne Zubehör
5 HE mit MB-525	5 HE mit MB-525	5 HE mit MB-525

5 weitere gute Gründe für die LMD-Serie

2 Jahre Support

Die Monitore der LMD-Serie werden standardmäßig inklusive Silver Support-Paket geliefert, der zwei Jahre lang eine erweiterte Garantie bietet. Und das ist nicht alles. Dieses Paket beinhaltet weitere interessante Features und Leistungen.

Telefonischer Helpdesk für Anwendungsfragen

Bei Anwendungsfragen bietet unser telefonischer Helpdesk Auskunft und Hilfe, damit unsere Kunden optimalen Nutzen und maximale Leistung aus ihrem Gerät herausholen können. Dieser Service steht montags bis freitags in fünf Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch) zur Verfügung.

Abholung beim Kunden

Im Falle eines Gerätefehlers sorgt Sony dafür, dass das fehlerhafte Gerät direkt beim Kunden abgeholt und das reparierte Gerät direkt zum Kunden zurückgebracht wird – überall in der Europäischen Union (außer schwer erreichbaren Gebieten, wie z. B. Inselgruppen), Norwegen und der Schweiz. Dadurch wird der Reparaturservice einfacher, schneller und noch kundenfreundlicher.

Reparatur innerhalb von 7 Tagen

Sony verpflichtet sich, ein defektes Gerät innerhalb von nur 7 Arbeitstagen beim Kunden abzuholen, zu reparieren und wieder auszuliefern. Dieser Ablauf sorgt für minimale Ausfallzeiten, mehr Vertrauen und bessere Planbarkeit Ihrer Geschäfte.

Leihgerät

Sollte ein defektes Gerät nicht innerhalb der zugesicherten Zeit zu reparieren sein, nimmt unsere Hotline mit dem Kunden Kontakt auf, um die Lieferung eines Leihgerätes zu vereinbaren. Auch um die Abholung des Leihgerätes kümmern wir uns, nachdem Ihr Gerät zufriedenstellend repariert wurde.

SONY

Specialist

Dealer

Sony Specialist Dealer werden zu all unseren Produkten und Serviceleistungen umfassend geschult. Zudem verfügen sie über fundierte Marktkenntnisse und stehen Ihnen vor und nach Ihrem Kauf mit professionellem Rat zur Seite. Den Sony Specialist Dealer in Ihrer Nähe finden Sie im Abschnitt «Händlersuche» unter: www.sonybiz.net/dealer



© 2008 Sony Corporation.

Sony ist eine eingetragene Marke der Sony Corporation, Japan.

Sony Trinitron, HR Trinitron, Trimaster ChromaTRU und Silver Support sind Marken der Sony Corporation. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

CA Monitor Pocket Guide/GER-13/10/2008